

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากผลการดำเนินงานข้างต้น การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลหนองควาย จังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำไปใช้งานได้จริง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลหนองควาย จังหวัดเชียงใหม่ สามารถใช้ในการสนับสนุนการทำงานของพนักงานหน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลหนองควาย ในด้านการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ได้แก่ จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ จัดการข้อมูลอาสาสมัคร จัดการข้อมูลตารางเวรการทำงาน จัดการข้อมูลผู้ประสบภัย จัดการข้อมูลอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงาน จัดการข้อมูลการปฏิบัติงานประจำวัน จัดการข้อมูลตำแหน่งพื้นที่เสี่ยงภัย จัดการเอกสารในหน้าดาว์นโหลด และการเรียกดูข้อมูลรายงาน เพื่อให้พนักงานนำระบบไปใช้และสามารถใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ มีความเชื่อมโยงและปัจจุบัน ทำให้พนักงานมีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยระบบดังกล่าวนี้มีการใช้งานอยู่ 3 ระดับคือ

1) หัวหน้างานสามารถเข้าใช้งานระบบ สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้และกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบได้ สามารถจัดการข้อมูลอาสาสมัคร สามารถจัดการข้อมูลตารางเวร สามารถจัดการข้อมูลแบบรายงานเหตุด่วนสาธารณภัย สามารถจัดการแบบคำร้องทั่วไป สามารถจัดการคำขอหนังสือรับรองกรณีผู้ประสบภัย สามารถจัดการหนังสือรับรองผู้ประสบภัย สามารถเบิก / คืน อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน สามารถจัดการคลังเก็บอุปกรณ์ สามารถจัดการข้อมูลการปฏิบัติงานประจำวัน สามารถจัดการแบบขอความร่วมมือขอดูหรือขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิด CCTV สามารถจัดการตำแหน่งกล้อง CCTV สามารถจัดการตำแหน่งพื้นที่เสี่ยงภัย สามารถจัดการและดาว์นโหลดเอกสารในหน้าดาว์นโหลด และดูรายงานข้อมูลต่าง ๆ

2) พนักงานสามารถเข้าใช้งานระบบ สามารถจัดการข้อมูลอาสาสมัคร สามารถดูตารางเวร สามารถจัดการข้อมูลแบบรายงานเหตุด่วนสาธารณภัย สามารถจัดการแบบคำร้องทั่วไป สามารถจัดการคำขอหนังสือรับรองกรณีผู้ประสบภัย สามารถจัดการหนังสือรับรองผู้ประสบภัย สามารถเบิก / คืน อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน สามารถจัดการคลังเก็บอุปกรณ์ สามารถจัดการข้อมูลการปฏิบัติงานประจำวัน สามารถจัดการแบบขอความร่วมมือขอดูหรือ

ขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิด CCTV สามารถจัดการตำแหน่งกล้อง CCTV สามารถจัดการตำแหน่งพื้นที่เสี่ยงภัย สามารถจัดการและดาวน์โหลดเอกสารในหน้าดาว์นโหลด

3) ประชาชนสามารถดูตำแหน่งพื้นที่เสี่ยงภัยได้ และสามารถดาวน์โหลดเอกสารในหน้าดาว์นโหลดเอกสารได้

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบไม่สามารถแบ่งสีของจุดพื้นที่เสี่ยงภัยแต่ละประเภทได้

5.2.2 รูปภาพที่อัปโหลดความละเอียดรูปภาพต้องไม่เกิน HD

5.2.3 ไม่สามารถตรวจสอบการใช้งานระบบของผู้ใช้ย้อนหลังได้

5.2.4 ระบบไม่สามารถตรวจสอบ user ซ้ำขณะกรอกข้อมูลได้ ต้องกรอกข้อมูลให้ครบ แล้วกดส่งข้อมูลระบบถึงจะตรวจสอบ

5.2.5 ไม่สามารถเพิ่มรูปแบบหลายรูปได้เนื่องจาก รูปมีขนาดใหญ่ทำให้ถ้าอัปพร้อมกันทั้งหมดจะทำให้ระบบไม่รองรับ

5.2.6 ตารางเวรอัปโหลดเป็นรูปภาพได้เท่านั้น ไม่สามารถเพิ่มเป็นไฟล์เอกสารได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ติดต่อประสานงานค่อนข้างยากเนื่องจากเป็นหน่วยงานราชการจึงสามารถเข้าไปติดต่อได้ในเวลาราชการเท่านั้น

5.3.2 บุคลากรของหน่วยงานไม่เคยใช้ระบบสารสนเทศทางด้านนี้มาก่อนจึงทำให้ใช้งานระบบได้ค่อนข้างยาก

5.3.3 มีปัญหาเรื่องการใช้ฟังก์ชัน time picker ในการกรอกเวลาการปฏิบัติงานประจำวันไม่ได้ เนื่องจากใช้ framework คนละตัวกับฟอร์มอื่น จึงส่งผลให้ระบบต้องกรอกข้อมูลเวลาเอง

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ปรับปรุงระบบจุดตำแหน่งบนแผนที่ให้สามารถเปลี่ยนสีตามประเภทภัยได้

5.4.2 เพิ่มเส้นปะใต้ข้อมูลที่ถูกเพิ่มเข้าไปในฟอร์มเอกสาร

5.4.3 เพิ่มระบบนำทางไปยังตำแหน่งต่าง ๆ

5.4.4 พัฒนาให้สามารถเลือกเวลาในระบบบันทึกงานประจำวันได้

5.4.5 การพัฒนาแผนที่เสี่ยงภัยในอนาคต ควรเพิ่มการกรองตำแหน่งตามประเภทภัย

5.4.6 พัฒนาในส่วนหน้าจัดการตารางเวร ให้สามารถเพิ่มไฟล์เอกสารได้